



**MéO**  
LA FENÊTRE ÉMOTION

L'actualité de la fenêtre bois-aluminium

NEWSLETTER N°8 - JUIN 2020

## CÔTÉ MéO

LE SITE DE CUGAND AUX COULEURS DE NOTRE NOUVELLE IDENTITÉ



”

Chers clients,

Depuis plus de 2 mois, nous avons été contraints de nous intéresser à des sujets bien différents de ceux que nous abordons habituellement avec vous. Plutôt que fenêtre ou porte d'entrée, nous avons appris à utiliser les mots masques, gel, distanciation... et Coronavirus !

Avec cette nouvelle newsletter, nous avons souhaité nous recentrer sur notre métier, en vous présentant nos nouveautés et en mettant en avant nos réalisations.

Vous découvrirez aussi les résultats de notre enquête clients, qui confirme que 92% d'entre vous sont satisfaits des services et produits MéO.

Dans ce moment particulier, notre équipe de vente, qui a été la première à revenir vous rendre visite dès le début du mois de mai, est à votre disposition pour vous aider à mettre en avant notre offre de menuiseries bois-aluminium, et vous proposer nos outils d'aide à la vente.

Alors que nous avons repris notre activité industrielle depuis le 1er avril, nous avons décidé de prolonger notre production sur la première semaine du mois d'août afin de vous accompagner au mieux dans la réalisation de vos chantiers.

Restez vigilants et respectez les gestes barrières.

Bonne lecture.

”

**Franck Rostand**  
Directeur Général

## CÔTÉ PRODUIT

MéO Connect - UNE OFFRE DE POIGNÉES ET DE VOLETS ROULANTS CONNECTÉS



### 1 Des volets roulants connectés

Tous les volets roulants commercialisés par MéO sont pilotables depuis un smartphone grâce à la technologie radio io-homecontrol et à la Box TaHoma de Somfy

- Bloc à enroulement intérieur : Thermobloc de SPPF
- Bloc à enroulement extérieur : Optibloc de SPPF et Y-Mob de Eveno (spécifique à l'ossature bois)

### 2 Des poignées connectées

Ces deux poignées communiquent leur position à la Box TaHoma via le protocole EnOcean.

POIGNÉE SecuSignal

POIGNÉE INTUITIVE CONNECTÉE



MODERNISATION DE LA QUINCAILLERIE

L'offre de quincaillerie MéO se modernise !

L'ensemble de nos poignées sont disponibles en **ton noir** !



Les caches-fiches 2 brins et caches oscillo-battants sont également disponibles en ton noir.

Le design des caches-fiches 2 brins évolue dans une **tendance plus angulaire**.



La mise en œuvre des caches-fiches 3 brins (pour vantaux lourds) a été améliorée. **La partie centrale se clippe** (et ne s'enfile plus) afin d'éviter le dégondage.

3

L'application TaHoma permet de créer des scénarios pour améliorer son confort de vie et optimiser sa consommation d'énergie.



NOUVEAUTÉS SOMFY

Nouvelle télécommande Situio 5 bi-radio IO / RTS disponible pour centraliser et piloter tous les volets roulants de sa maison, quel que soit le moteur Somfy (IO ou RTS).

Le moteur Somfy RS100 IO est dorénavant garanti 7 ans.

NOUVEAUX DESIGN



Le design des télécommandes Situio 1 IO et Situio 5 IO évolue. Ces télécommandes proposent également une nouvelle solution d'accroche grâce à une bande adhésive positionnée au dos du support.

# À SAVOIR

## ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS

C'est avec grand plaisir que nous vous livrons les principales conclusions de l'enquête de satisfaction 2019. Nos sincères remerciements, vous avez été nombreux à répondre !

Vous êtes **92%** à être satisfaits de MéO  
Le service client est votre source de satisfaction **n°1** (93,8%)

### Professionnelle Innovante Partenaire

sont les mots qui, selon vous, nous caractérisent

#### Par rapport à notre dernière enquête menée en 2016

- Votre satisfaction quant à notre **capacité d'innovation** a bondi de **+7%** (93.4%)
- Votre satisfaction liée au délai **d'intervention du SAV** a augmenté de **+5%** (85.6%)
- Votre satisfaction quant à la **démarche commerciale** a été améliorée de **+3%** (92.6%)

#### Nos pistes d'amélioration :

- Consolider ces bons résultats
- Faire progresser la **qualité des produits**
- Réduire **nos délais de livraison**
- Faire évoluer notre **offre de portes d'entrée**
- Renforcer la notoriété de **MéO auprès du grand public** via le site internet et les réseaux sociaux



1000€ de don ont été versés à l'Institut de Cancérologie de l'Ouest grâce à vos réponses à cette enquête.

# CÔTÉ PRO

## LES OUTILS D'AIDE À LA VENTE MéO

MéO vous propose **une gamme complète d'outils** vous permettant d'aider le particulier à mieux visualiser ses nouvelles menuiseries :

- Une valise composée d'un **angle de fenêtre**, des **nuanciers bois et aluminium**...
- Un **éventail bois** (10 finitions)
- Un **nuancier aluminium** (28 couleurs)
- Un **panneau** présentant l'ensemble des finitions bois et aluminium disponibles sur la gamme de menuiseries MéO.
- Un kit comprenant un **présentoir à documentation**, les **documentations associées**, des **stickers vitrophanie** ainsi qu'une **affiche** de 90 x 70 cm

Retrouvez le détail de ces outils, ainsi que le bon de commande sur l'espace Installateur du site <https://www.fenetremeo.com/>



# CÔTÉ RÉSEAU

## RÉUNIONS RÉGIONALES MENUISIERS D'EXCELLENCE

Le Club des Menuisiers d'Excellence MéO, **1<sup>er</sup> réseau** des ambassadeurs des menuiseries bois-aluminium, a démarré l'année par 7 réunions régionales réparties sur tout le territoire. Un partenaire accueille lors d'une matinée les confrères de sa région et fait découvrir sa société ainsi que sa façon de travailler. C'est aussi et surtout une belle occasion **d'échanger** sur l'année écoulée, **partager les bonnes expériences** de chacun et se projeter **ensemble** sur 2020. Les après-midis ont permis d'aborder les moments forts de l'année à venir pour les partenaires avec le lancement du premier **Package Annuel** qui offre un éventail d'outils de communication et d'aide à la vente réservés aux membres du Club. Nous avons pu constater lors de ces moments privilégiés, la **belle dynamique** du Club des Menuisiers d'Excellence ainsi que **l'attachement** et **l'intérêt** que portent ces derniers à MéO. **Merci** à tous les membres.



Afin d'être au plus proche de ses partenaires, MéO et le Club des Menuisiers d'Excellence ont échangé lors de réunions Teams organisées sur chaque région pour partager les bonnes pratiques face à la crise du COVID-19.



Le Club des Menuisiers d'Excellence MéO poursuit son développement national et compte désormais **53 partenaires**.

## CONTACT

**MéO**  
MC France - Zone du Mortier Ouest - CS 99428  
85610 CUGAND cedex  
Tél. : 02 51 71 13 00 | [www.fenetremeo.com](http://www.fenetremeo.com)

# CÔTÉ RÉALISATION

## COLLÈGE DE BRESSUIRE

Nom du projet : Collège de Bressuire

Budget global : 21 millions d'€

Réalisation : 2019

Maître d'ouvrage : Conseil Départemental des Deux Sèvres

Architecte : TRIADE

Menuisier installateur : EMS

**2** murs rideaux

**26** menuiseries intégrées dans **382.53m<sup>2</sup>** de mur rideau

